

## بسمه تعالی

درخصوص راهبرد مشارکت مصوب به اطلاع می‌رساند:

این سازمان درجهت رسیدن به اهداف سازمانی در سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران نهایت سعی و تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر رضایتمندی مراجعین را تامین نماید. لذا در جهت خدمت رسانی بهتر، رفع نواقص و دریافت نظرات کاربران، امکان نظر سنجی را درسایت فراهم نموده است.

دراین تارنما سعی شده کلیه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس پذیری تارنما، دسترس پذیری اطلاعات، بیانیه مریح خصوصاً و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.

اصلاح و بهبود روشهای ارائه خدمات و اطلاع رسانی به مراجعین از طریق سایت ایجاد و همواره مدنظر مسئولین این سازمان بوده است.

اهمیت به اطلاع رسانی و بروز رسانی اخبار، اطلاعیه ها و .... درسایت سازمان یکی از مهمترین اهداف این سازمان مطرح شده است.

دریافت و رسیدگی به شکایات، پیشنهادات و انتقادات مراجعین و پاسخگویی به آنها درسایت سازمان فراهم شده است.

زمینه دریافت پیام مخاطبین از طریق پست الکترونیکی [news@corc.ir](mailto:news@corc.ir) و پاسخگویی به آنها ایجاد شده است.